

Karta Gwarancyjna Ogrzewacza pomieszczeń opalanego peletami z zespołem wodnym >>LECHMA<< PL-350

Typ ogrzewacza.....Data sprzedaży.....

Nr fabryczny.....Nr rachunku/faktury.....

.....
Pieczęć punktu sprzedaży

Dane użytkownika i miejsce instalacji

.....
Imię i nazwisko / nazwa instytucji

.....
Adres (Kod – miejscowość – ulica)

Warunki Gwarancji

1. Producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie ogrzewacza przy używaniu go zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji instalacji i obsługi
2. Firma >> Lechma << udziela gwarancji na sprawnie działające urządzenie na okres 24 miesięcy (jednak nie dłużej niż 12 m-c od daty sprzedaży) od daty pierwszego uruchomienia. Warunkiem udzielania pełnej 24 m-c gwarancji jest wykonanie po roku obowiązkowego przeglądu okresowego.
3. Istnieje możliwość wydłużenia tego okresu **do 72 miesięcy przy regularnym dokonywaniu okresowych przeglądów konserwacyjnych dokonywanych przez autoryzowany serwis firmy >>Lechma<<.**
4. Okresowe przeglądy powinny być wykonywane raz do roku lub po przekroczeniu przez urządzenie progu 2500 godzin pracy.
5. Wydłużony okres gwarancji nie dotyczy niektórych podzespołów będących oprzyrządowaniem ogrzewacza PL-350 Pellet.
6. Lista podzespołów:
 - a) Motoreduktor podajnika
 - b) Wentylator oraz hallotron
 - c) Zapalarka
 - d) Listwa zasilająca i rozdzielająca
 - e) Sterownik główny i pokojowy
 - f) Komplet czujników wraz z okablowaniem
 - g) Pompa C.O.
 - h) Zawór bezpieczeństwa 2 bar
 - i) Naczynie przeponowe zabezpieczające urządzenie 2L
 - j) Zawór trójdrogowy ESBE 45°

7. Awaria któregoś z podzespołów wymienionego w punkcie 6. w okresie pełnej gwarancji (24 m-c) po wymianie na nowy element wydłuża okres trwania jego gwarancji o kolejne 24 miesiące pod warunkiem, że fakt ten zostanie odnotowany przez autoryzowany serwis techniczny firmy Lechma na ostatniej stronie karty gwarancyjnej wraz z hologramem potwierdzającym.
8. W przypadku dokonywania regularnie okresowych przeglądów konserwacyjnych nawet po zakończonym okresie pełnej gwarancji (24 m-c), po zakupie i wymianie nowego podzespołu będzie on posiadał gwarancję jak w punkcie 7.
9. Jeśli użytkownik nie zdecyduje się na wykonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych, każdy z podzespołów wyodrębnionych w punkcie 6 po wymianie będzie posiadał 6 miesięczną gwarancję z uwagi na ryzyko pracy pod większym obciążeniem.
10. Gwarancja na ogrzewacz PL-350 udzielana jest wyłącznie w przypadku:
 - a) Potwierdzenia w karcie gwarancyjnej zainstalowania ogrzewacza przez wykwalifikowanego instalatora,
 - b) Dokonania pierwszego uruchomienia urządzenia wraz z regulacją przez Autoryzowany Serwis Techniczny >>LECHMA<<
11. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora, wyłącznie w celu sprawdzenia szczelności i poprawności pracy instalacji, jedynie w postaci zasilenia w media i chwilowego uruchomienia ogrzewacza bez jakichkolwiek regulacji pod warunkiem wykonania prawidłowych podłączeń: hydraulicznego, elektrycznego i spalinowego. Użytkownik zobowiązany jest zgłosić serwisowi konieczność pierwszego uruchomienia nie później niż 3 dni od daty chwilowego rozruchu. Pierwsze uruchomienie wykonuje Autoryzowany Serwis techniczny firmy >>LECHMA<< nie później niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez użytkownika.
12. Pierwsze uruchomienie ogrzewacza może być wykonane gdy:
 - a) Ogrzewacz jest prawidłowo podłączony do instalacji elektrycznej;
 - b) Instalacja C.O. i/lub C.W.U. została pozbawiona zanieczyszczeń mechanicznych (wypłukana), jest napełniona wodą (odpowietrzona) i sprawdzona pod względem szczelności.

W przypadku nie spełnienia powyższych warunków koszty dodatkowych prac niezbędnych do prawidłowego działania ogrzewacza wraz z instalacją grzewczą ponosi użytkownik.
13. Koszt usługi w zakresie pierwszego uruchomienia i regulacji ogrzewacza **przy zakupie w autoryzowanym punkcie** ponosi użytkownik w kwocie **150 zł brutto**. **Koszty dojazdu serwisu do urządzenia, podłączenia dodatkowych akcesoriów oraz ewentualne regulacje instalacji C.O. i/lub C.W.U. obciążają użytkownika (cennik zawarty na stronie internetowej producenta www.lechma.com.pl).** W przypadku zakupu w nieautoryzowanym punkcie **koszt pierwszego uruchomienia ustalany jest INDYWIDUALNIE.**
14. Dokonanie pierwszego uruchomienia potwierdzone jest przez użytkownika na protokole uruchomienia.
15. Wszelkich prac wynikających z obsługi serwisowej urządzenia w okresie obowiązywania gwarancji może dokonywać jedynie Autoryzowany Serwis Techniczny firmy >>LECHMA<< .
16. Producent udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna z dowodem zakupu urządzenia, posiada wpisaną datę zakupu wraz z pieczęcią jednostki handlowej oraz potwierdzeń wyszczególnionych w pkt. 7 i nie zawiera żadnych poprawek i skreśleń.
17. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad produkcyjnych i przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części niepełnowartościowych.
18. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

- użytkownika urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
 - niewłaściwego transportu lub przechowywania
 - wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione
 - zanieczyszczeń wynikających ze złej jakości peletu
 - zanieczyszczenia powietrza lub wody,
 - niewłaściwego napięcia elektrycznego
 - niesprawności i nieprawidłowego napełnienia instalacji, do której ogrzewacz jest podłączony
 - nieprawidłowego ciągu kominowego
 - uzupełniania wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu
 - działania czynników atmosferycznych i zdarzeń losowych
 - wymiany elementów, które uległy normalnemu eksploatacyjnemu zużyciu takich jak: uszczelniania, izolacje , ruszt/palnik (koszyczek)
 - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta
19. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów (w tym również turbulatorów i płomieniówek) z sadzy, kurzu, brudu, tłuszczu itp. oraz wynikające z zakamienienia z powodu złej jakości wody.
20. O dopuszczeniu ogrzewacza do eksploatacji i udzieleniu gwarancji przez Autoryzowany Serwis techniczny >>LECHMA<< decyduje:
- zainstalowanie ogrzewacza zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami i przepisami,
 - podłączenie ogrzewacza do sprawnie wykonanych i działających instalacji wodnych, kominowych i elektrycznych.
21. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane będą na koszt użytkownika.
22. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu gdzie dokonano jego pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis Techniczny >>LECHMA<<.
23. Wady i usterki w pracy urządzenia będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia ich do Autoryzowanego Serwisu Technicznego >>LECHMA<<. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od producentów.
24. Nabywcy przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub zwrot gotówki w przypadku stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis Techniczny wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.
25. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości.
26. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
27. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

POTWIERDZENIE ZAINSTALOWANIA OGRZEWACZA

PL-350 PELLET >>LECHMA<<

(WYPEŁNIA FIRMA INSTALUJĄCA URZĄDZENIE)

Potwierdzam ,że ogrzewacz PL-350 Pellet
Typ ogrzewacza Nr seryjny

został zainstalowany zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami i jest przygotowany do pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis Techniczny >>LECHMA<<

.....
 Data zainstalowania

.....
 Podpis i telefon kontaktowy

PROTOKÓŁ Z PIERWSZEGO URUCHOMIENIA OGRZEWACZA OPALANEGO PELETAMI PL-350 >>LECHMA<<

Rodzaj pomiaru	Wynik
Ciąg kominowy	
Temperatura spalin po 2 godzinach pracy (°C)	
Zabezpieczenie powrotu ogrzewacza	
Pole przekroju instalacji nawiewnej	
Pole przekroju instalacji wywiewnej	

L.P.	Wykaz czynności wykonanych podczas pierwszego uruchomienia:	x
1.	Sprawdzenie obecności wentylacji kotłowni	
2.	Sprawdzenie działania oświetlenia pomieszczenia (czy jest wystarczające do obsługi ewentualnej naprawy)	
3.	Sprawdzenie dostępności do miejsc, które wymagają okresowej obsługi (czy są zachowane odpowiednie odległości)	
4.	Sprawdzenie szczelności podłączenia hydraulicznego ogrzewacza do instalacji c.o. i/lub c.w.u.	
5.	Sprawdzenia szczelności połączenia ogrzewacza z przewodem kominowym	
7.	Sprawdzenie czy przewody elektryczne urządzenia nie zostały uszkodzone podczas transportu i czy osadzenie ich jest prawidłowe	
8.	Sprawdzenie podłączenia wszystkich przewodów elektrycznych sterownika	
9.	Sprawdzenie osadzenia kostek podłączeniowych w sterowniku.	
10.	Sprawdzenie osadzenia czujnika temperatury spalin, temperatury c.o., temperatury zabezpieczenia termicznego podajnika.	
11.	Sprawdzenie podłączenia przewodów elektrycznych, które nie są podłączane fabrycznie (regulator pokojowy, czujnik c.w.u. itp.)	
12.	Sprawdzenie wskazań oraz umiejscowienie czujników temperatury: spalin, c.o. podajnika, c.w.u., pompy.	
13.	Na uruchomionym urządzeniu ustawić parametry prawidłowego spalania.	

POTWIERDZENIE PIERWSZEGO URUCHOMIENIA OGRZEWACZA

PL-350 PELLET >>LECHMA<<

(wypełnia autoryzowany Serwis Techniczny >>LECHMA<<)

Oświadczam, że ogrzewacz PL-350 Pellet został wyregulowany, sprawdzono wszystkie układy zabezpieczające. Poprawnie działający ogrzewacz zostaje przekazany użytkownikowi do eksploatacji.

Uwagi serwisu:

.....

.....

.....

.....

.....
Data i podpis Autoryzowanego Serwisanta >>LECHMA<<

.....
Czytelny podpis użytkownika



Miejsce na hologram potwierdzający

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że zapoznałem się z instrukcją obsługi ogrzewacza PL-350 i z treścią karty gwarancyjnej oraz zostałem przeszkolony przez serwis w zakresie działania i obsługi urządzenia z zachowaniem warunków bezpiecznej eksploatacji.

.....
Data i czytelny podpis użytkownika

Wrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie danych firmy >>LECHMA<< i ich dalsze przetwarzanie wyłącznie w celu zagwarantowania obsługi serwisowej zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 133 poz. 883).

.....
Podpis użytkownika

POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU

L.P.	Data przeglądu	Czas pracy ogrzewacza	Hologram i podpis	Podpis użytkownika
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

ADNOTACJE SERWISOWE

Data zgłoszenia reklamacji	Data wykonania naprawy	Rodzaj naprawy (wymienione części)	Hologram i podpis serwisanta